LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA ESE HOSPITAL SANTA CATALINA DE EL CAIRO VALLE

CERTIFICADO PQRSF AÑO 2023

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida y certifica las PQRSF radicadas desde el mes de enero al mes de junio del año 2023 del hospital Santa Catalina de el Cairo Valle.

Durante los meses comprendidos entre el primero de enero hasta el 30 de junio se generaron *14 PQRSF*, mediante el servicio del SIAU y buzón disponible en el hospital, a los cuales se les dio ruta pertinente y correspondiente durante el tiempo estipulado según la Ley 1755 de 2015.

PQRSF PRESENTADAS DURANTE EL PERIODO DE ENERO A JUNIO 2023					
RADICADO	**TIPO DE PQRS**	**FECHA DE RADICACIÒN**	**MOTIVO**	**USUARIO**	**ESTADO**
001 - 2023	Q	01/ 02 / 2023	Dificultades con el servicio de consulta externa por falta de personal médico.	Steven Varela	Cerrado
002 - 2023	Q	01 / 02 / 2023	Inconformidad con la atención prestada en el servicio de urgencias por el personal medico	Yuli Tamayo	Cerrado
003 - 2023	Q	03 / 02 / 2022	Inconformidad con la atención prestada en el servicio de urgencias por parte de médico y enfermera.	Diego Varona	Cerrado

004 - 2023	Q	16 / 02 / 2023	Inconformidad con el servicio de ambulancia por exceso de velocidad.	Anónimo	Cerrado
005 - 2023	S	21 / 02 / 2023	Satisfacción con el servicio recibido en consulta externa.	Lina Zamora	Cerrado
006 – 2023	Q	22/ 02 / 2023	Inconformidad con el trato recibido por auxiliar de urgencias.	María Ospina	Cerrado
007 – 2023	Q	06 / 03 / 2023	Inconformidad con la atención recibida en urgencias por parte del personal medico	Luz Mary Ramírez	Cerrado
008 – 2023	Q	09 / 03 / 2023	Insatisfacción con la atención recibida en consulta externa.	Cecilia Caicedo	Cerrado
009 – 2023	Q	13 / 03 / 2023	Dificultad para la asignación de citas vía telefónica.	Luz Marulanda	Cerrado
010 – 2023	Q	13/ 03 / 2023	Inconformidad con la atención recibida por parte del personal médico en CE.	María Gladys Salazar	Cerrado
011 - 2023	Q	21/03/2023	Inconformidad con la atención recibida por parte de auxiliar de urgencias.	Lizbeth Diaz	Cerrado
011 - 2023	F	24/03/2023	Satisfacción con la atención recibida por personal médico.	Anónimo	Cerrado
012 - 2023	Q	15/06/2023	In satisfacción con el servicio recibido en consulta por parte del personal médico.	Leonor Panesso	Cerrado
013 - 2023	F	23 / 06 / 2023	Agradecimiento por la atención recibida por personal médico.	Lisbeth Diaz	Cerrado

	ESE HOSPITAL SANTA CATALINA EL CAIRO – VALLE DEL CAUCA				
	INFORME DE CERTIFICADO DE PQRS				
	CÓDIGO:	VERSIÓN: 1	FECHA: 13/10/2022	TRD:	Página 1

014 - 2023	F	28/06/2023	Agradecimiento por la hacia el personal de urgencias por la atención recibida.	Hernando García	Cerrado

Marleny Rendon Zuleta
Gerente HSC

Heidy Rendon Arias
Coordinadora SIAU